funzionali nutrologia

PRIVACIDADE · LGPD

Política de privacidade e proteção de dados

Na Funzionali, seus dados são tratados com o mesmo cuidado que a sua saúde. Aqui você vê, de forma simples, o que fazemos com eles e como exercer seus direitos.

O que fazemos com seus dados

1 Quem cuida dos seus dados

Funzionali Serviços Médicos Ltda., CNPJ 09.358.440/0001-90, Av. Paulista, 726, conj. 1204/1205, São Paulo/SP – controladora dos dados.

2 Dados que coletamos

Cadastro (nome, CPF, nascimento, contatos, convênio), prontuário, exames, prescrições, mensagens enviadas à Ouvidoria e dados de navegação no site.

3 Para que usamos

Cuidar da sua saúde, registrar o prontuário, agendar, faturar com o convênio, responder às suas manifestações e melhorar a qualidade e a segurança.

4 Dados de saúde e genéticos

São dados sensíveis, com proteção reforçada. Usados só para o seu cuidado ou quando a lei exigir; em ensino, só anonimizados e com seu consentimento.

5 Com quem compartilhamos

Seu convênio, laboratórios dos exames pedidos, sistemas que usamos (prontuário, prescrição, e-mail), contabilidade e autoridades, quando a lei exigir – sempre com contrato de proteção de dados.

6 Quanto tempo guardamos

Prontuário: 20 anos do último registro (lei). Documentos fiscais: 5 anos. Manifestações da Ouvidoria: até 5 anos. Dados por consentimento: até você revogar.

7 Segurança

Acesso individual por função, conexões criptografadas, verificação em duas etapas, backup, termo de confidencialidade e treinamento anual da equipe.

8 Cookies

O site usa cookies necessários ao funcionamento. Cookies estatísticos ou de marketing, quando houver, aparecem no aviso e podem ser recusados.

9 Crianças e adolescentes

Dados de menores de 18 anos são tratados no melhor interesse deles, com o responsável legal, que exerce os direitos em nome do paciente.

Seus direitos

- ✓ **Confirmação e acesso** – saber se tratamos seus dados e receber cópia, inclusive do prontuário.
- ✓ **Anonimização, bloqueio ou eliminação** – de dados desnecessários ou tratados em desacordo com a lei.
- ✓ **Informação** – sobre com quem compartilhamos seus dados.
- ✓ **Oposição** – a um tratamento que considere irregular.
- ✓ **Correção** – de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- ✓ **Portabilidade** – dos seus dados a outro prestador.
- ✓ **Revogar o consentimento** – e eliminar os dados tratados com base nele.
- ✓ **Reclamar à ANPD** – Autoridade Nacional de Proteção de Dados – gov.br/anpd.

Como exercer seus direitos

Encarregado de dados
Diretor Médico – Dr. Sergio dos Anjos Garnes (CRM-SP 113.979)

E-mail
ouvidoria@funzionali.com

Telefone e WhatsApp
(11) 3171-2843

Presencialmente
Recepção do consultório, de segunda a sexta, das 8h às 18h

Prazo de resposta
Até 15 dias, após conferir a sua identidade

Incidente de segurança
Se houver risco relevante, você e a ANPD são avisados em até 3 dias úteis

O prontuário não pode ser eliminado antes de 20 anos, porque a guarda é obrigação legal; nesse caso explicamos o motivo na resposta. Os pedidos são gratuitos.

Não vendemos dados pessoais e não usamos dados de saúde para publicidade.

Base: Lei 13.709/2018 (LGPD); Lei 13.787/2018; Resolução CD/ANPD nº 15/2024; Código de Ética Médica. Documento interno: POL.DAD.021 v01 – Privacidade e proteção de dados pessoais (29/10/2026) e DIR.DAD.006 v02. Versão completa: funzionali.com/politica-de-privacidade.